

PROTOCOL E-MAIL-, NETWERK-EN INTERNETGEBRUIK

Regeling gebruik computernetwerk/e-mail en internetgebruik voor medewerk(st)ers, leerlingen en gasten van OPTIMUS onderwijs, één en ander mede in het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Doel van het protocol:

Het protocol bevat regels en afspraken over het computergebruik door medewerk(st)ers, leerlingen en gasten, hierna te noemen gebruikers, op alle vestigingen van OPTIMUS onderwijs en omtrent de wijze waarop OPTIMUS onderwijs omgaat met het registreren, verzamelen en monitoren van tot een persoon herleidbare data inzake het gebruik van hardware, software, e-mail en internet. Doelstelling hiervan is een goede balans te vinden tussen een verantwoord gebruik van Internet en e-mail en bescherming van de privacy van gebruikers op de werkplek c.q. op de studieplek.

Artikel 1. Werkingsfeer

Deze regeling geldt voor een ieder die voor OPTIMUS onderwijs werkzaam is, dan wel als leerling of stagiaire bij een van de scholen van OPTIMUS onderwijs. Deze regeling geldt tevens voor gasten van OPTIMUS onderwijs en gasten van de scholen van OPTIMUS onderwijs.

Artikel 2. Algemene uitgangspunten

1. Gegevens die tot een persoon herleidbaar zijn, zullen niet worden geregistreerd, verzameld, gecontroleerd, gecombineerd dan wel bewerkt, anders dan in dit protocol is afgesproken.
2. Persoonsgegevens zullen alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.
3. Het registreren van gegevens die tot een persoon herleidbaar zijn wordt tot het minimum beperkt. Hierbij wordt gestreefd naar een maximale bescherming van de privacy van de gebruikers op de werkplek c.q. op de studieplek.
4. Indien zoiets uit een oogpunt van noodzakelijk te verrichten werkzaamheden onvermijdelijk is, is het aan het beheer van het netwerk toegestaan om persoonlijke data van gebruikers tijdelijk ontoegankelijk te maken. Anders dan in acute noodsituaties, worden gebruikers tijdig op de hoogte gebracht van deze tijdelijke ontoegankelijkheid.

Artikel 3. Algemene bepalingen t.a.v. gebruikers

1. Een ieder die als medewerker of leerling staat ingeschreven bij de centrale administratie van OPTIMUS onderwijs heeft toegang tot het computernetwerk. Tevens kan het wenselijk zijn dat een gast van OPTIMUS onderwijs gebruik kan maken van het computernetwerk.
2. Hiervoor dient tijdig een verzoek worden ingediend bij de afdeling ICT. De voor het gebruik noodzakelijke gebruikersnaam, wachtwoord en eventueel e-mailadres wordt door de afdeling ICT verstrekt.

3. De eerste keer dat een gebruiker gebruikmaakt van het computernetwerk wordt beschouwd als de totstandkoming van een overeenkomst tussen OPTIMUS onderwijs en de gebruiker met betrekking tot dit protocol computergebruik, waarbij de gebruiker instemt met de in dit protocol verwoorde regels en afspraken.
4. Het recht om gebruik te maken van het computernetwerk vervalt zodra iemand niet meer ingeschreven staat als beschreven in artikel 3 punt 1.
5. Het computernetwerk kan door gebruikers worden benaderd op daartoe ingerichte werkplekken en tevens vanuit externe lokaties middels webmail en/of VPN verbindingen. Indien vanaf een privé PC een webmail en/of VPN verbinding wordt gemaakt met het computernetwerk van OPTIMUS onderwijs of scholen van OPTIMUS onderwijs, valt het werken met deze verbinding onder dit protocol.

Artikel 4a. E-mailgebruik medewerkers

1. Het is alleen toegestaan e-mail via door OPTIMUS onderwijs geaccordeerde e-mail applicaties en/of webmail applicaties te verzenden en ontvangen. Andere applicaties mogen van uit security-oogpunt en risk management niet worden gebruikt.
2. Alle gebruikers van het netwerk mogen het e-mailsysteem kortstondig voor niet-zakelijk (persoonlijk) verkeer gebruiken voor het ontvangen en versturen van persoonlijke mailberichten zowel intern als extern, mits dit niet storend is voor hun dagelijkse werkzaamheden, voor anderen en dit de goede werking van het netwerk niet verstoort. Het recht van de gebruiker om persoonlijke e-mailberichten te ontvangen en versturen is gebonden aan de voorwaarde dat het niet is toegestaan dreigende, seksueel intimiderende, racistische dan wel andere berichten te versturen welke in strijd zijn met de identiteit van OPTIMUS onderwijs.
3. Het is de medewerkers van de afdeling ICT van OPTIMUS onderwijs niet toegestaan de inhoud van zowel persoonlijke als zakelijke e-mail berichten te lezen. Gegevens over het aantal e-mail' s, de e-mailadressen en andere data hieromtrent worden wel geregistreerd, voor zover dat vereist is i.v.m. wettelijke of contractuele verplichtingen vanuit het optreden als provider (Telecommunicatiewet). Dit laat onverlet dat controles op incidentele basis (steekproef) of vanwege een zwaarwichtige reden kunnen plaatsvinden; dit alleen in opdracht van het College van Bestuur van OPTIMUS onderwijs.
4. De normale gedragsregels, die gelden voor schriftelijke correspondentie (zoals correct taalgebruik) zijn ook van toepassing op e-mail en andere toepassingen (zoals nieuwsgroepen).

Artikel 4b. E-mailgebruik derden

1. Het gebruik van de e-mail systemen van OPTIMUS onderwijs of de scholen van OPTIMUS onderwijs door derden is in principe niet toegestaan. Bij uitzondering kan hiervan worden afgeweken indien er sprake is van een samenwerkingsverband of andere gemaakte afspraken waarbij toegang tot de e-mail systemen van OPTIMUS onderwijs benodigd is. De directeur van de school of het College van Bestuur beslist of toegang tot de e-mail systemen geoorloofd is.
2. Voor derden die van de e-mail systemen van OPTIMUS onderwijs of de scholen van OPTIMUS onderwijs gebruiken is artikel 4 van dit protocol onverminderd van toepassing.

Artikel 5a. Internetgebruik medewerkers en gasten

1. Gebruikers mogen het internetsysteem kortstondig voor niet-zakelijk resp. niet-onderwijsgebonden (persoonlijk) verkeer gebruiken, mits dit niet storend is voor de dagelijkse werkzaamheden of voor anderen en de goede werking van het netwerk niet verstoort.
2. Medewerkers van OPTIMUS onderwijs zullen geen persoonsgegevens over internetgebruik, zoals tijdsbesteding en bezochte sites, registreren en/of controleren, tenzij dat voortvloeit uit verplichtingen als provider op grond van de Telecommunicatiewet. Dit laat onverlet dat controles op incidentele basis (steekproef) of vanwege een zwaarwichtige reden kunnen plaatsvinden; dit alleen in opdracht van het College van Bestuur van OPTIMUS onderwijs.
3. Het Bestuur van OPTIMUS onderwijs behoudt zich het recht voor de toegang tot bepaalde sites te beperken en/of te verbieden. Met name sites met een pornografische, racistische, discriminerende of op entertainment gerichte inhoud kunnen worden geweerd.
4. Het Bestuur van OPTIMUS onderwijs kan het gebruik van (een deel van) internet toestaan, maar ook altijd weer intrekken.

Artikel 5b. Internet-/computergebruik leerlingen

De in de school aan leerlingen beschikbaar gestelde computers dienen met zorgvuldigheid behandeld te worden. Naast de zorgvuldigheid waarmee omgegaan dient te worden met de computer als inventaris van de school (hardware), geldt de bepaling dat er met zorg omgegaan dient te worden met de aan de leerling beschikbaar gestelde software.

1. Acties van leerlingen bedoeld om door de school aangebrachte beveiligingen aan bestanden te omzeilen of teniet te doen, of om gegevens of programma's te wissen of om standaardinstellingen te wijzigen, zijn strikt verboden.
2. Tegen leerlingen die zich niet aan deze bepaling houden, zullen maatregelen getroffen worden. De kosten van het herstel van programmatuur/salariskosten zullen op de betreffende leerling c.q. zijn ouders/verzorgers worden verhaald.
3. De school zal juridische middelen inzetten om een eind te maken aan misbruik en onterecht gebruik van de schoolnamen. Daarnaast kunnen door de school interne maatregelen getroffen worden tegen leerlingen die zich niet aan deze bepaling houden.
4. De school zal maatregelen treffen tegen degenen die in woord of beeld schoolcomputers of het internet gebruiken om medewerkers van de school te beledigen of te schaden in hun eer of goede naam.
5. Leerlingen kunnen kosteloos gebruik maken van de daartoe aangewezen schoolcomputers om informatie te verzamelen op het internet.
6. Het gebruik van de internetcomputer voor andere doeleinden dan het verzamelen van zinnige informatie ten behoeve van de studie is niet toegestaan.
7. Bij misbruik kunnen maatregelen tegen de leerling getroffen worden, waaronder begrepen kunnen worden de ontzegging van de toegang tot de computerruimte, schorsing of verwijdering.

8. In schoolgebouwen waar na de lesgebonden tijd gebruik gemaakt wordt van computer- en netwerksystemen van OPTIMUS onderwijs geldt dat de organiserende organisatie verantwoordelijk is voor het toezicht hierop.

Artikel 6. Gedragsregels

1. De infrastructuur voor elektronische communicatie kent een eigen vorm van kwetsbaarheid en een eigen vorm van beveiliging. Deze vraagt om speciale aandacht op tenminste de volgende punten:

- gebruikersnaam (inlognaam) en wachtwoord zijn persoonsgebonden en mogen niet aan anderen worden doorgegeven; de geregistreerde gebruiker is verantwoordelijk voor alle acties die met behulp van zijn/haar gebruikersnaam worden uitgevoerd; -het downloaden van grote bestanden en/of applicaties is niet toegestaan, tenzij vooraf schriftelijke toestemming is verleend door de verantwoordelijke en de beheerder van het netwerk. Van buiten het netwerk komende bestanden moeten op virussen zijn gescand voor gebruik en mogen niet in strijd zijn met auteursrechtelijke voorschriften.
- vertrouwelijke gegevens en bedrijfsgevoelige informatie mogen niet zonder toestemming buiten de organisatie worden verstuurd. Iedere gebruiker wordt geacht het vertrouwelijke karakter en de bedrijfsgevoeligheid van gegevens te onderkennen. In geval van twijfel wende men zich tot de direct leidinggevende.

2. Het is niet toegestaan inkomende privé-berichten te genereren door deel te nemen aan niet-zakelijke nieuwsgroepen, abonnementen op e-zines, nieuwsbrieven en dergelijke; onbedoelde inbreuken op beveiliging, van binnenuit of vanuit de buitenwereld, dienen via de helpdesk aan het College van Bestuur gemeld te worden. Het is in het bijzonder niet toegestaan op internet:

- pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend materiaal dat op de een of andere manier in strijd is met de grondslagen van OPTIMUS onderwijs te bekijken, te downloaden of te verspreiden;
- spelletjes en muziekbestanden te downloaden, uit te wisselen of uit te voeren, te winkelen, te gokken, deel te nemen aan kansspelen en/of chat-/babbelboxen te bezoeken, tenzij zoiets past in het kader van onderwijsactiviteiten;
- zich ongeoorloofd toegang te verschaffen tot niet-openbare bronnen op het netwerk van OPTIMUS onderwijs of het internet;
- opzettelijk informatie waartoe men via het netwerk en/of internet toegang heeft verkregen zonder toestemming te veranderen of te vernietigen. Indien ongevraagd informatie die voldoet aan bovengenoemde beschrijvingen wordt aangeboden, dient dat via de helpdesk aan het bovenscholse ICT-team gemeld te worden. (helpdesk@optimusonderwijs.nl)

3. Het is bovendien niet toegestaan om door middel van e-mail:

- berichten anoniem of onder een fictieve naam te versturen;
- dreigende, beledigende, seksueel getinte, racistische dan wel discriminerende berichten en ketting - e-mailberichten te verzenden of door te sturen;
- iemand elektronisch lastig te vallen.

4. Het is ook op een andere manier niet toegestaan op internet in strijd met de wet of onethisch te handelen.

5. De gebruiker verplicht zich het werkstation waarop hij/zij gewerkt heeft dan wel tijdelijk verlaat, te blokkeren of af te sluiten teneinde het ongeautoriseerde gebruik van het netwerk te voorkomen. Aan het einde van een werkdag dient de computerapparatuur op de werkplekken uitgeschakeld te worden.

Artikel 7. Controle

1. Om de veiligheid van het netwerk te waarborgen en toe te zien op een zorgvuldig gebruik in overeenstemming met deze regeling, worden van tijd tot tijd controles uitgevoerd. Hiernaast wordt toegezien op de technische integriteit en beschikbaarheid van de infrastructuur en diensten.

2. Het toezicht op het gebruik zal bestaan uit het steekproefsgewijs controleren van het gebruik van internet en e-mail verkeer (tijdsbesteding, sites die bezocht worden). Daartoe kunnen anonieme lijsten van bezochte internetsites en van verstuurde e-mail worden uitgedraaid.

3. Binnenkomend internet-en e-mail verkeer wordt zo goed mogelijk gecontroleerd op virussen spam en soortgelijk ongerief. Indien een e-mail bericht een virus bevat dan kan dat bericht automatisch tegengehouden worden. Verzender en ontvanger worden zomogelijk daarover ingelicht. Indien desondanks een e-mail wordt ontvangen dat mogelijk een virus bevat, dan dient de ontvanger zo snel mogelijk contact op te nemen met de helpdesk van OPTIMUS onderwijs.

4. Indien mocht blijken dat in strijd met deze regeling wordt gehandeld of indien daarvoor aanwijzingen zijn (zoals klachten, signalen van binnen of buiten de organisatie en systeemstoringen), kunnen gegevens van de betrokken gebruiker(s) worden uitgedraaid, bekeken en gebruikt. De betreffende gegevens worden bewaard zolang dit in het kader van nader onderzoek en eventueel te treffen maatregelen tegen een gebruiker noodzakelijk is.

5. Voor zover noodzakelijk worden derden ingeschakeld bij onderzoek en controlewerkzaamheden.

6. Een beheerder kan tijdens zijn werkzaamheden (kopieerslagen, back-up, restore, reparaties) data zien van een gebruiker. De beheerder gaat hier op passende wijze voorzichtig en vertrouwelijk mee om.

Artikel 8. Sancties

Onderstaande tekst geeft richtlijnen hoe ten aanzien van ICT-gebruik bij overtredingen gehandeld kan worden. Bij handelen in strijd met deze regeling, het schoolbelang of de algemeen geldende normen en waarden voor het gebruik van het netwerk, internet en e-mail, kunnen afhankelijk van de aard en de ernst van de overtreding maatregelen worden getroffen. Voor personeel gaat het eventueel om disciplinaire en arbeidsrechtelijke maatregelen zoals berisping, overplaatsing, schorsing of beëindiging van de arbeidsovereenkomst. Voor leerlingen en gasten zijn maatregelen denkbaar als tijdelijke of permanente ontzegging van de toegang tot het netwerk of tot internet. Daarnaast kunnen voor leerlingen ook maatregelen getroffen worden zoals schorsing op grond van overtreding van de huis- en orderegels als bedoeld in het schoolreglement. Het is medewerkers van de afdeling ICT toegestaan om verboden, aanstootgevend materiaal, bij wijze van voorlopige

maatregel, direct te blokkeren. In geval van dreigende storing door gebrek aan opslagcapaciteit is het aan het bovenschools ICT-team toegestaan om verboden materiaal (zoals ook amusementsdata, computerspelletjes e.d.) zonder toestemming van de gebruiker te verwijderen.

Artikel 9. Rechten van de gebruikers

Op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens hebben betrokkenen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens de navolgende rechten:

1. Inzagerecht: betrokkenen hebben het recht de over hem of haar aanwezige data in te zien.
2. Kopierecht: betrokkenen hebben het recht van de over hem of haar aanwezige data een kopie te ontvangen.
3. Correctierecht: betrokkenen hebben het recht om feitelijk onjuiste gegevens uit de aanwezige data te (laten) verbeteren of aan te vullen. Indien een verzoek tot correctie of aanvulling wordt ingewilligd, wordt de correctie terstond uitgevoerd.
4. Verwijderingsrecht: betrokkenen hebben het recht de over hem of haar aanwezige data die niet (langer) terzake doen of in strijd zijn met dit protocol of een wettelijk voorschrift, te laten verwijderen of vernietigen. Indien een dergelijk verzoek wordt ingewilligd, vindt de verwijdering of vernietiging direct plaats.

Artikel 10. Inwerkingtreding

Dit protocol is 1 -1-2012 vastgesteld door het College van Bestuur van OPTIMUS onderwijs. Dit reglement treedt in de plaats van eerdere voorschriften en aanwijzingen en kan worden aangehaald als "Protocol e-mail, netwerk-en internetgebruik voor personeel, leerlingen en gasten van OPTIMUS onderwijs".

Artikel 11. Slotbepaling

In alle gevallen waarin deze regeling niet voorziet, beslist het bestuur van OPTIMUS onderwijs.